



122

Единая региональная информационно-справочная служба Санкт-Петербурга

Служба 122 круглосуточно принимает звонки на вызов врача на дом



Комитет
по информатизации
и связи





122

Единая региональная информационно-справочная служба Санкт-Петербурга

Вам звонит «Виктория»




Комитет
по информатизации
и связи




Служба 122 принимает звонки круглосуточно. При необходимости вызвать врача на дом рекомендуем звонить в любое время. Это позволит вам быстрее оформить заявку на вызов врача.


!! Звонки на номер «122» бесплатны как для стационарных, так и для мобильных телефонов на территории Санкт-Петербурга. Если вы проживаете в приграничных с Ленинградской областью районах – ваш вызов может попадать в Службу 122 Ленинградской области. В таких случаях для обращения в Службу 122 Санкт-Петербурга набирайте номер (812) 246-5-122.


Полезная справочная информация для жителей Санкт-Петербурга:

 При разговоре с цифровым помощником «Викторией» следует дослушать вопрос до конца, не торопиться и четко сформулировать ответ. Это минимизирует время оформления заявки.

!! Просим вас не ждать утра понедельника и звонить по указанным телефонам сразу, как только почувствовали недомогание приняли решение вызвать врача на дом.

 Во всех поликлиниках города открыты дополнительные кабинеты, куда можно обратиться очно, если нет острых симптомов заболевания и температуры.

 После того как в систему поступит информация о закрытии заявки, вам поступит автоматический звонок с номера (812) 246-51-22 с уточнением, посетил ли вас врач.

 По вопросам визита врача вы можете обратиться на «горячую линию» Комитета по здравоохранению по номеру (812) 63-555-77.